

Algemene voorwaarden van NN Tuning. Het Elshof 12, 7251CB Vorden Artikel 1 Algemeen en toepasselijkheid algemene voorwaarden 1. NN Tuning wordt gezamenlijk aangeduid als "NN TUNING", 2. NN TUNING verkoopt, levert en installeert software ten behoeve van het optimaliseren van motormanagementsystemen voor de automotive, de industrie en autosport, levert en plaatst voertuig accessoires en test auto's op een vermogenstestbank. 3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, leveringen en/of diensten van NN TUNING en alle rechtsbetrekkingen met NN TUNING, waaronder via internet gesloten overeenkomst, alsmede op alle overeenkomsten waarbij NN TUNING voor de uitvoering daarvan derden inschakelt. Afwijkende bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met NN TUNING en uitsluitend voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt. Voorafgaand aan het sluiten van de definitieve overeenkomst, en/of het aangaan van de definitieve opdracht, heeft de andere partij/opdrachtgever kennisgenomen van deze voorwaarden van NN TUNING en heeft hij/zij deze voorwaarden geaccepteerd. 4. NN TUNING accepteert geen algemene voorwaarden van een andere partij/opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het geval de andere partij verwijst naar eigen voorwaarden en die voorwaarden van toepassing verklaart, dan wijst NN TUNING deze hierbij uitdrukkelijk van de hand en komen partijen middels aanvaarding van deze voorwaarden van NN TUNING overeen, dat NN TUNING niet gebonden is aan die voorwaarden van de andere partij. 5. NN TUNING heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via de website [www. nntuning.nl](http://www. nntuning.nl) en indien nodig en mogelijk rechtstreeks aan de andere partij. De wijzigingen treden in werking vanaf het moment van bekendmaking, of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking. Artikel 2 Aanbiedingen, informatie en totstandkoming overeenkomst 1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van NN TUNING zijn vrijblijvend, zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale (arbeids)omstandigheden, gedurende normale werktijden en volgens de bij de opdracht door opdrachtgever verstrekte gegevens en behouden hun geldigheid gedurende 30 dagen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door NN TUNING desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 3 dagen. 2. De overeenkomst met NN TUNING komt tot stand nadat beide partijen zich daarmee schriftelijk akkoord hebben verklaard en de offerte en/of orderformulier door de opdrachtgever is ondertekend, dan wel NN TUNING met de uitvoering van de order c.q. opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte, opdrachtbevestiging en/of factuur van NN TUNING en deze voorwaarden. 3. NN TUNING is niet gehouden akkoord te gaan met aanvaarding van een deel of onderdeel van de gedane aanbieding, offerte, of prijsopgave. 4. Indien een overeenkomst tussen NN TUNING en opdrachtgever elektronisch tot stand komt, is NN TUNING niet gehouden om de ontvangst van de verklaringen van opdrachtgever te bevestigen en is opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst op grond van het ontbreken van een dergelijke ontvangstbevestiging te ontbinden. 5. Opdrachten van en acceptaties door opdrachtgever gelden als onherroepelijk, behoudens het bepaalde in artikel 9. 6. NN TUNING is te allen tijde bevoegd de onderhandelingen met opdrachtgever te beëindigen en/of om een door opdrachtgever geplaatste elektronische of schriftelijke opdracht, binnen 24 uur na ontvangst daarvan geheel of gedeeltelijk af te wijzen zonder opgaaf van redenen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. 7. Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de (aangeboden) overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen partijen

worden overeengekomen. 8. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat het voor de goede uitvoering daarvan nodig is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen daartoe in overleg treden teneinde een nadere afspraak te maken. 9. Alle (prijs)opgaven, advertenties, afbeeldingen, brochures en andere gegevens en beschrijvingen zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Mocht later toch blijken dat fouten zijn gemaakt in deze verstrekte gegevens, dan is NN TUNING gerechtigd deze fouten te herstellen zonder in dat verband schadelijkt te zijn. Wanneer opdrachtgever aantoonbaar dat de geleverde zaken zodanig afwijken van de opgaven van NN TUNING dat opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot afname verplicht kan worden, heeft opdrachtgever het recht levering van het ontbrekende te vorderen of de overeenkomst te ontbinden voor zover dit is gerechtvaardigd door de afwijking. 10. NN TUNING is niet gehouden de opdrachten, bestellingen en/of mededelingen van opdrachtgever op juistheid te controleren. Een tekortkoming kan NN TUNING niet worden toegerekend indien deze het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade en kosten die voortvloeien uit het feit dat de door opdrachtgever aan NN TUNING verstrekte informatie onjuist is. Opdrachtgever is voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst en voordat uitvoering daarvan plaats vindt, verplicht eventuele gebreken aan het voertuig en/of het motormanagementsysteem te melden. 11. Indien NN TUNING tijdens de levering en installatie van de software gebreken en/of achterstallig onderhoud aan het voertuig constateert, zulks uitsluitend ter beoordeling van haar, zal de installatie worden uitgesteld in overleg met Opdrachtgever indien de goede installatie daardoor wordt belemmerd. 12. Voorafgaand aan de installatie van de software kan (optioneel) het motorsysteem van het voertuig op een testbank worden gecontroleerd, op andere (correcte) fabrieksinstellingen, technische gebreken en/of storingen in overleg met Opdrachtgever. De kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever. 13. Alle bij de aanbieding verstrekte en/of verzonden brochures/prijslijsten en al het daarbij verstrekte en getoonde materiaal en beelden en/of andere gegevens, blijven uitdrukkelijk eigendom van NN TUNING. Het gebruik van vornoemde gegevens, anders dan in het kader van de betreffende overeenkomst, is slechts toegestaan door de andere partij na schriftelijke toestemming van NN TUNING. Artikel 3 Levering 1. NN TUNING levert en installeert haar (software)product(en) in beginsel in haar vestigingen te Vorden, tenzij vooraf schriftelijk een ander lever adres wordt overeengekomen. Voor leveringen van accessoires, onderdelen en vergelijkbare producten geldt het volgende: a) levering geschiedt af magazijn NN TUNING, op kosten en voor risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, b) retourzendingen dienen in de originele verpakking, ongebruikt en onbeschadigd op kosten van opdrachtgever te geschieden, c) NN TUNING is gerechtigd te bepalen dat bepaalde zaken slechts in minimale hoeveelheden geleverd kunnen worden. 2. Alle door NN TUNING genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten opgegeven op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan NN TUNING bekend waren. De leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt NN TUNING niet in verzuim of in gebreke. NN TUNING zal ingeval van afwijking van de genoemde (leverings)termijn, overleg plegen met de andere partij/ opdrachtgever. 3. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke: - er sprake is van vertraging in de aanvoer en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit NN TUNING kan worden toegerekend of voorzienbaar was; - opdrachtgever in één of meer verplichtingen jegens NN

TUNING tekortschiet of er naar de uitsluitende mening van NN TUNING gegronde vrees bestaat dat hij daarin tekort zal schieten; - opdrachtgever NN TUNING niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien opdrachtgever indien van toepassing in gebreke blijft de plaats van aflevering mede te delen of in gebreke blijft de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen. 4. NN TUNING heeft het recht in gedeelten te leveren en deze afzonderlijk in rekening te brengen. 5. De andere partij zal NN TUNING steeds tijdig alle, voor een goede uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie verschaffen en tijdig de benodigde medewerking verlenen. Extra kosten die voor NN TUNING ontstaan als gevolg van het achterwege blijven van voldoende medewerking van de andere partij, komen voor rekening van die andere partij. 6. Opdrachtgever is verplicht om zaken, waaronder begrepen het voertuig, bij aflevering te controleren op eventuele gebreken, of beschadigingen. Zichtbare gebreken dienen terstond te worden gemeld. 7. Aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de zaken bij NN TUNING ter beschikking van opdrachtgever zijn gesteld danwel in geval van verzending zijn aangeboden aan de opdrachtgever. Indien opdrachtgever de zaken niet afneemt, is opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en worden de zaken opgeslagen voor zijn rekening en risico. Indien opdrachtgever weigert de zaken binnen de door NN TUNING nader gestelde termijn af te nemen, is NN TUNING gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. 8. Testen op de vermogenstestbank van NN TUNING worden op verzoek van de andere partij op diens eigen risico uitgevoerd. Er wordt tot hoge snelheid en met vol gas gemeten, hetgeen risico's op schade aan de motor en het voertuig met zich meebrengt. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het risico dat dit met zich meebrengt.

**Artikel 4 Prijzen en kosten**

1. De opgegeven prijzen zijn voor consumenten altijd in euro's inclusief BTW en exclusief eventuele wettelijke heffingen. Voor bedrijven worden de prijzen, btw en heffingen gespecificeerd weergegeven. Alle prijzen zijn gebaseerd op levering af magazijn NN TUNING. 2. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op prijzen, lonen en heffingen op het tijdstip van de aanbieding/offerte. NN TUNING heeft het recht de prijzen eens per jaar, per 1 januari, aan te passen ingevolge het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie. 3. NN TUNING is bevoegd prijsverhogingen door te berekenen aan de andere partij als deze plaatsvinden na 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. Prijsverhoging kan ontstaan door onder andere (niet uitputtend): stijging van grondstofprijzen, productiekosten, transportkosten, calamiteiten e.d.. Prijsstijgingen worden tijdig van tevoren schriftelijk aangekondigd. Prijsverhogingen door overheidsmaatregelen zullen evenwel per direct en onverkort door NN TUNING mogen worden doorbelast aan de andere partij. Prijsstijgingen van meer dan 10% geven opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft opdrachtgever geen recht op vergoeding van enigerlei schade. 4. Indien de andere partij na het aangaan van de overeenkomst aanvullingen en/of wijzigingen daarin wil zien verwerkt, kan dit invloed hebben op de prijs. NN TUNING mag de extra kosten in redelijkheid aan de andere partij doorberekenen. 5. Indien het noodzakelijk mocht zijn het voertuig te verplaatsen door middel van ingehuurd transport, dan zijn de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever/andere partij. NN TUNING zal daarover van tevoren met de opdrachtgever/andere partij communiceren.

**Artikel 5 Betaling, (incasso)kosten en rente**

1. De betaling vindt plaats direct bij bestelling, à contant, per pintransactie of andere elektronische betaalwijze. NN TUNING is gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling te

verlangen. 2. Indien met NN TUNING schriftelijk is overeengekomen dat betaling kan plaatsvinden op factuurbasis na levering, bedraagt de betalingstermijn van facturen 14 dagen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting, verrekening of korting. 3. Wanneer de andere partij enig door hem/haar verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, zullen incassokosten worden berekend. Deze incassokosten bedragen 10% over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,=, tenzij de wet een lager percentage/bedrag voorschrijft, in welk geval de kosten zullen worden berekend overeenkomstig het bepaalde in de wet. 4. Ingeval van een overeenkomst/opdracht van een consument, zal NN TUNING bij het in gebreke blijven met betaling een aanmaning/ingebrekestelling sturen en opdrachtgever 14 dagen gelegenheid geven om alsnog het verschuldigde bedrag te voldoen, met de aanzegging dat daarna incassokosten verschuldigd zijn. Ingeval van een overeenkomst/opdracht van een bedrijf, zijn incassokosten verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. 5. Vanaf de datum dat de andere partij in verzuim is met de tijdige betaling is NN TUNING gerechtigd rente te berekenen over het openstaande bedrag conform de wettelijke bepalingen. 6. NN TUNING behoudt daarnaast het recht om eventuele verdere kosten en/of schade die ontstaat door de niet tijdige nakoming van de andere partij te vorderen. 7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, schuldsanering of surseance van betaling van de andere partij zijn de vorderingen van NN TUNING onmiddellijk opeisbaar. 8. NN TUNING is gerechtigd nieuwe leveranties uit te stellen totdat opdrachtgever aan al zijn openstaande betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6 Intellectueel eigendomsrecht 1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder de rechten op de software, met betrekking tot de door NN TUNING geleverde diensten en producten, daaronder begrepen voorbereidend materiaal en aanverwante materialen, in de breedste zin van het woord, berusten bij NN TUNING. Voor het gebruik van de geïnstalleerde software in het betreffende voertuig verleent NN TUNING aan de opdrachtgever een beperkte, niet-exclusieve licentie gedurende maximaal 5 jaar om de software in dit voertuig te mogen gebruiken. 2. Het is de andere partij niet toegestaan, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NN TUNING, om de werken van NN TUNING te wijzigen, te bewerken, openbaar te maken, te verveelvoudigen, geschikt te maken voor raadpleging of verveelvoudiging via internet, te kopiëren. 3. Indien de andere partij inbreuk maakt op het intellectueel eigendomsrecht van NN TUNING wordt dit aangemerkt als niet-nakoming van de overeenkomst en geeft dit NN TUNING het recht de overeenkomst te ontbinden, of haar verplichtingen op te schorten, en vergoeding van de daaruit voortvloeiende te vorderen. 4. Ingeval van schending/inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van NN TUNING verbeurt de andere partij aan NN TUNING een boete van € 2.500, = per geval en € 500,= per dag ( of gedeelte daarvan) dat de overtreding daarna voortduurt, onverminderd het recht van NN TUNING om daarnaast volledige schadevergoeding van de andere partij te vorderen. 5. Het is NN TUNING toegestaan om elke vorm van beeldmateriaal voor marketing- en publiciteitsdoeleinden te gebruiken.

Artikel 7 Garantie met Europese dekking 1. NN TUNING garandeert het goede functioneren van de geïnstalleerde software vanaf de datum van oplevering gedurende een periode van vijf jaren. Terzake andere geleverde producten en diensten garandeert NN TUNING dat deze op het moment van aflevering voldoen aan de specificaties zoals neergelegd in de bijbehorende overeenkomst, of wanneer er fabrieksgarantie geldt, geeft NN TUNING geen verdere of andersluidende garantie dan de betreffende fabrieksgarantie. In geval opdrachtgever met inachtneming van het in dit artikel bepaalde reclameert en diens reclame door NN TUNING gegrond wordt bevonden, zal NN TUNING te harer keuze de

desbetreffende zaken gratis vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) of repareren dan wel een prijsreductie verlenen of, indien opdrachtgever dit wenst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren, mits dit in verhouding staat tot de klacht. Er moet echter wel zijn voldaan aan de navolgende voorwaarden en geen sprake zijn van situaties waarvoor de hierna genoemde uitsluitingen gelden.

2. Dekking onder garantie is uitgesloten: - indien opdrachtgever de factuur van NN TUNING niet volledig heeft voldaan; - voor zover het voertuig wordt gebruikt buiten landen van de Europese Unie, Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino en Zwitserland; - voor de waarde boven een cataloguswaarde van EUR 75.000 indien de cataloguswaarde van het voertuig ten tijde van de eerste toelating op de openbare weg (datum op kenteken zetten) een waarde van EUR 75.000 overstijgt; - indien de kilometerstand van het voertuig is teruggedraaid; - wanneer komt vast te staan dat er motorische aanpassingen en/of aanpassing in de geïnstalleerde software hebben plaatsgehad; - indien het voertuig voor herstel, aanpassing of reparatie is aangeboden aan een andere reparateur zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NN TUNING; - indien het gebrek geheel of ten dele te wijten is aan onoordeelkundig gebruik, gebruik voor een ander doel dan waarvoor het voertuig of het product normaliter bestemd is, verkeerd of nalatig handelen van opdrachtgever, manipulatie van de software en/of het motormanagementsysteem na de oplevering door NN TUNING, dan wel anderszins te wijten is aan de schuld van of voor risico komt van opdrachtgever (bijvoorbeeld door onvoldoende of onjuist onderhoud of opslag) of doordat opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van NN TUNING; - het onderdelen betreft waarvan de verzegeling is verbroken of die bij onderhouds- c.q. servicebeurten regelmatig plegen te worden vervangen of die accessoires zijn; - opdrachtgever bij constatering van het gebrek niet al het nodige heeft gedaan om verdere schade aan de geleverde zaak te voorkomen, bijvoorbeeld door de zaak te blijven gebruiken.

3. Verder dient door opdrachtgever zijn te voldaan aan de volgende voorwaarden om diens aanspraak onder garantie betreffende de software geldend te kunnen maken: - het voertuig heeft op het moment van de aanspraak op de garantie: niet meer dan 100.000 kilometer gereden en voor zover dat minder is, niet meer dan volgens de fabrieksgarantie en/of overeenkomst met de dealer is toegestaan; - het voertuig is niet later tot de openbare weg toegelaten dan drie jaar voorafgaand aan het ingaan van de garantieperiode; - het voertuig is niet langer dan 3 maanden niet normaal in gebruik geweest; - ten tijde van de installatie van de Software door NN TUNING functioneerde het motormanagement van het voertuig goed op de originele fabriekssoftware; - het voertuig dient in regulier onderhoud te zijn gegeven bij de erkende dealer die alleen originele onderdelen heeft gebruikt (rekeningen van het onderhoud zijn maatgevend) en de onderhoudsrichtlijnen van de fabrikant van het voertuig, welke zijn omschreven in het instructieboek, zijn nagekomen, zoals dient te blijken uit het onderhoudsinterval en de voertuighistorie; - het toelaatbare motortoerental is voorafgaand aan de aanspraak niet overschreden; - er is gebruik gemaakt van motorbrandstoffen en smeermiddelen die voldoen aan de voorschriften van de fabrikant van het voertuig; - het voertuig heeft het noodzakelijke (dagelijks) onderhoud genoten, waaronder, doch niet beperkt tot, de beveiliging van het koel- en remsysteem tegen vorst en de controle van de diverse vloeistofniveaus; - de volgens de specificaties en voorschriften van de fabrikant toegestane belading van het voertuig is nimmer overschreden; 4. NN TUNING staat nimmer garant voor (i) het (opnieuw) verkrijgen van RDW-keuring op het voertuig, (ii) de afwezigheid van fouten welke het gevolg zijn van het naleven van enige

dwingende wettelijke bepalingen aangaande de aard of de eigenschap van grondstoffen en/of materialen toegepast in de geleverde zaken. 5. De aanspraak onder garantie dient opdrachtgever bij aangetekend schrijven te melden aan NN TUNING binnen 14 dagen na aflevering. Bij eventuele schade aan het voertuig dient opdrachtgever zelf zorg te dragen voor aflevering van het voertuig bij NN TUNING. Ingeval het gebrek redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon worden ontdekt, geldt dat de andere partij dit binnen bekwame tijd nadat ontdekking redelijkerwijs mogelijk was schriftelijk dient te melden aan NNTuning. 6. Aanspraken onder de garantie schorten de betalingsverplichting van de andere partij niet op. De andere partij is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame betaling uit te stellen, te weigeren, of betaling van andere diensten van NN TUNING op te schorten, of te weigeren. 7. Opdrachtgever draagt de bewijslast van het gestelde gebrek en het gesteld niet, of onvoldoende functioneren. Opdrachtgever is gehouden om na diens beroep op de garantie aan NN TUNING alle medewerking te verlenen de garantieaanspraak op gegrondheid te onderzoeken. In voorkomend geval is NN TUNING dan gerechtigd een onafhankelijke derde (bijvoorbeeld DEKRA) daarnaar onderzoek te laten doen. Indien komt vast te staan dat de oorzaak niet is gelegen in de levering en/of installatie van de software door NN TUNING, komen de kosten van onderzoek voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 Aansprakelijkheid 1. NN TUNING is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens opdrachtgever waaronder begrepen de volgende gevallen (niet limitatief): - Schade die verband houdt met gebreken en/of onderdelen van zaken die door de andere partij zijn aangeleverd; - Schade aan het voertuig zelf en/of zaken die zich in het voertuig bevinden gedurende de uitvoering van de opdracht; - Schade die ontstaat aan de motor en/of overige onderdelen van het voertuig als gevolg van een uitgevoerde test op de vermogenstestbank; - Schade als gevolg van onvolledige en/of onjuiste informatieverstrekking door de andere partij; - Schade als gevolg van een verkeerde kostenopgave/-begroting; - Schade als gevolg van: geringe afwijkingen in gedane opgaven, samenstelling, prestaties; - Schade als gevolg van door derden ten behoeve van opdrachtgever gegeven adviezen; - Schade als gevolg van: transport, tijdelijke opslag, door de opdrachtgever voor bewerking in bewaring gegeven zaken, tenzij sprake is opzet of grove schuld van NN TUNING; - Schade als gevolg van overschrijving, of de-installatie van de geleverde software; - Schade als gevolg van rijgedrag in strijd met wet- en regelgeving; - Voor immateriële en indirecte schade, waaronder gevolgschade (bijvoorbeeld aan andere onderdelen in het voertuig, tenzij dit te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van NN TUNING), bedrijfsschade, derving van inkomsten, persoonlijke ongevallen, letsel of overlijden. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in dit artikel geldt als enige en algehele schadevergoeding. 2. NN TUNING is evenmin aansprakelijk voor opzet of (bewuste) roekeloosheid van ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld en voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn. 3. NN TUNING aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door of namens haar verstrekte adviezen. 4. Aansprakelijkheid beperkende of uitsluitende of vaststellende voorwaarden die in verband met de geleverde zaken door leveranciers of onderaannemers van NN TUNING aan NN TUNING kunnen worden tegengeworpen, zullen door NN TUNING ook aan opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen. 5. NN TUNING bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan invoeren jegens opdrachtgever mede ten behoeve van haar ondergeschikten en nietondergeschikten voor wier gedragingen zij krachtens de wet

aansprakelijk zou kunnen zijn. 6. Indien NN TUNING aansprakelijk mocht blijken te zijn in verband met de door haar verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten, is haar aansprakelijkheid met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, beperkt tot het lagere bedrag van: - Het bedrag dat op ingeschakelde derden en/of hulppersonen kan worden verhaald; - Het bedrag dat de verzekeraar van NN TUNING uitkeert in voorkomend geval; - Het factuurbedrag van de betreffende opdracht, waarbij wat betreft de software het bedrag is beperkt tot de kosten voor de software met een maximum van € 2.000,= (zegge: tweeduizend euro). 7. Bovenstaande laat enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet. Artikel 9 Wijziging of beëindiging (tussentijds) van de overeenkomst 1. De opdrachtgever kan de opdracht voor het inbouwen van de software annuleren tot 48 uur voor de beoogde datum van uitvoering. Bij annulering binnen 48 uur voor datum van uitvoering is de opdrachtgever gehouden een betaling van 30% van de opdracht en daarnaast de kosten van de reeds ingekochte materialen en/of de reeds verrichte werkzaamheden te betalen. Andere opdrachten of bestellingen kunnen worden gewijzigd of geannuleerd tot 2 werkdagen voor levering. Indien de door opdrachtgever verlangde wijzigingen en aanvullingen voor NN TUNING extra kosten met zich meebrengen, is NN TUNING gerechtigd deze integraal aan opdrachtgever door te berekenen. Tevens is NN TUNING in dat geval gerechtigd een nieuwe levertijd vast te stellen. 2. Consumenten die via internet een koopovereenkomst hebben gesloten hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na aflevering. In dat geval vergoedt NN TUNING tevens de leveringskosten. 3. Partijen zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van diens verplichtingen en/of wanneer zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van die partij kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van die partij mag worden verwacht. 4. NN TUNING is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de overeenkomst buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of de uitvoering op te schorten door middel van een aangetekende brief indien de andere partij: zijn/haar faillissement of surseance van betaling aanvraagt, in surseance van betaling komt te verkeren, failliet wordt verklaard, een schuldsaneringsregeling aanvraagt of verkrijgt, wordt geliquideerd, anderszins het vrije beheer over haar vermogen verliest of anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen, bijvoorbeeld als gevolg van beslaglegging. 5. Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan voor het tijdstip van de beëindiging, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd in stand. Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie 1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door NN TUNING aan opdrachtgever krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomsten. Indien sprake is van vermenging, natrekking, verwerking of opname (doch uitgezonderd zaakvorming) van de zaken in andere zaken, verkrijgt NN TUNING te allen tijde mede- eigendom naar rato van de waarde van de door hem geleverde zaken. 2. Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken separaat van goederen van derden, deugdelijk verzekerd en duidelijk kenbaar als zijnde eigendom van NN TUNING (bijvoorbeeld door labelling) op te slaan en te bewaren. 3. NN TUNING is in geval van niet nakoming door opdrachtgever

alsmede in geval NN TUNING goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever niet zal nakomen, bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als ontbinding van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en). Opdrachtgever machtigt NN TUNING en diens vertegenwoordigers onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden en om deze plaatsen te betreden en zal dit recht ten behoeve van NN TUNING en diens vertegenwoordigers bedingen bij de afnemers van opdrachtgever. Opdrachtgever zal alle benodigde medewerking verlenen. Alle kosten in verband met het terughalen van de zaken zijn voor rekening van opdrachtgever. 4. Opdrachtgever is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken, maar is uitdrukkelijk niet gerechtigd om op de zaken een beperkt recht, waaronder begrepen pandrecht (verbintenis- en goederenrechtelijk) te vestigen. Maakt opdrachtgever van zijn bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van NN TUNING te leveren. 5. In geval van beslaglegging op de zaken die eigendom zijn van NN TUNING of ingeval van aanvraag van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, van toepassing verklaring van de WSNP door of van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden NN TUNING onmiddellijk hiervan in kennis te stellen en ingeval van beslaglegging de beslaglegger mede te delen dat opdrachtgever de zaken onder eigendomsvoorbehoud geleverd heeft gekregen. 6. NN TUNING is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van opdrachtgever, die zij in het kader van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat de vordering van NN TUNING met betrekking tot die overeenkomst, inclusief rente en kosten, volledig is betaald. Artikel 11 Overmacht 1. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en macht van NN TUNING, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan nakoming redelijkerwijs niet van NN TUNING kan worden verlangd, zoals oorlog, import- en exportrestricties, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen of onderdelen, fabrieksof vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, handelsverboden, epidemieën, tekortkoming van toeleveranciers of van derden die door NN TUNING ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, etc. 2. NN TUNING is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. NN TUNING is alsdan gerechtigd de overeenkomst binnen een redelijke termijn alsnog uit te voeren ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Opdrachtgever is bij overmacht van NN TUNING gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, nadat zij NN TUNING een redelijke termijn voor het alsnog uitvoeren van de overeenkomst heeft gegund. Artikel 12 Algemene vervaltermijn en vrijwaring 1. Gebreken en toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van NN TUNING dienen binnen bekwame tijd na constatering schriftelijk aan NNTUNING. Alle vorderingen gebaseerd op de stelling dat de geleverde zaken of diensten niet voldoen aan het in de overeenkomst bepaalde verjaren door verloop van één jaar na de datum van aflevering c.q. verrichting. Artikel 13 Vrijwaring 1. De andere partij vrijwaart NN TUNING tegen en stelt NN TUNING schadeloos voor alle aanspraken van derden ter zake van door NN TUNING aan de andere partij geleverde diensten, zaken en/of producten, waardoor die derden schade mochten hebben geleden of nog mochten lijden, ongeacht de oorzaak of het tijdstip van ontstaan daarvan, behoudens indien deze aanspraken het directe gevolg zijn van opzet of

bewuste roekeloosheid van NN TUNING of diens direct leidinggevenden. Artikel 14 Nietigheid/vernietiging bepalingen: 1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of ten dele nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, waartoe partijen alsdan met elkaar in overleg zullen treden. Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuze 1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht, met uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag van toepassing. 2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland te Zutphen.